



**PrivaSphere
Secure Messaging**

Outlook AddIn

**Integriert mit PrivaSphere
Signature & Policy Service**

Benutzeranleitung

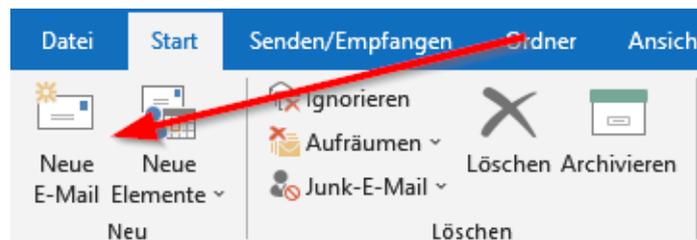
Diese Anleitung verhilft Ihnen zu einem unkomplizierten und effizienten Start bei der Benutzung von PrivaSphere Secure Messaging in Microsoft Outlook

Wir empfehlen, dieser Anleitung Schritt für Schritt zu folgen.



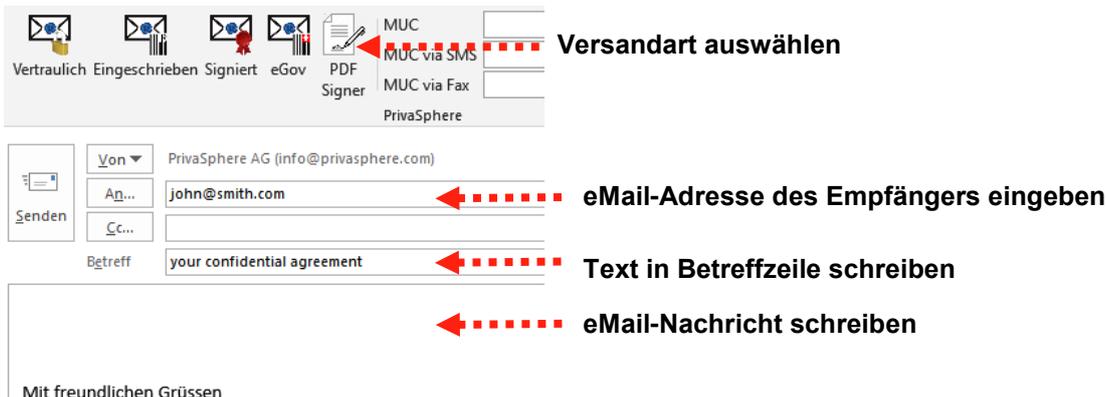
1 Einführung in die Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche des Outlook mit integriertem Secure Messaging ist exakt wie diejenige des herkömmlichen Outlooks. Sie können sämtliche Funktionen und Schaltfläche wie gewohnt bedienen. Um eine neue eMail zum Versand vorzubereiten, > klicken Sie auf ‚Neu‘



2 eMail signiert, vertraulich oder eingeschrieben senden

Es öffnet sich ein neues eMail Fenster. Sie fahren wie folgt fort:



Versandart auswählen

eMail-Adresse des Empfängers eingeben

Text in Betreffzeile schreiben

eMail-Nachricht schreiben

Mit freundlichen Grüßen

Je nach Wichtigkeit, Vertraulichkeit und Sicherheitsstufe bieten sich verschiedene Versandarten an.

PrivaSphere Secure Messaging Versandarten



SIGNIERT: Bei einem **signierten** Email wird die Nachricht mit einem Herkunftsnachweis versehen. Auf diese Art werden allfällige Inhaltsveränderungen für den Empfänger sofort sichtbar. Das dazu benötigte digitale Zertifikat, sozusagen eine elektronische Identitätskarte, wird von einem Zertifizierungsdienstleister (CA) ausgegeben. Diese Funktion wird mit der Option PrivaSphere Mail Signature Service eingesetzt.



VERTRAULICH: **Vertrauliche** eMails sind bei der Übermittlung vor Einsichtnahme Dritter geschützt. Mit einem einmaligen Mitteilungspasswort (MUC) wird sichergestellt, dass nur der autorisierte Empfänger auf die Nachricht zugreifen kann.



INGESCHRIEBEN: Wenn die eMail **eingeschrieben** versendet wird, werden Postausgangszeit, Zustellungszeit und Inhalt fälschungssicher protokolliert. Somit ist die eMail beweisfähig. Analog zum Einschreibe-Brief wird die Nachricht ebenfalls mit einer Zustellbestätigung versendet.

Wird die Mail nach 7 Tagen nicht abgeholt, so wird Sie zurückgezogen und der Sender benachrichtigt.



eGOV EINSCHREIBEN: Eingaben bei Behörden und Gerichten in der Schweiz

Siehe: <https://www.privasphere.com/hp/index.php?id=183&L=1>



PrivaSphere Sign&Send: PDF Dateien qualifiziert digital signieren

<https://www.privasphere.com/h/index.php?id=111&L=1>

3 Was ist ein MUC?

Nachdem die Versandart ausgewählt wurde, übermitteln Sie dem Empfänger bei erstmaliger Kontaktaufnahme den MUC. Hat der Empfänger ein eigenes persönliches Passwort, so wird dieser MUC nur einmal benötigt.

MUC (Message Unlock Code)

Beim erstmaligen Kontakt mit einem Empfänger über PrivaSphere wird diesem vom Sender der Meldung ein einmaliges Mitteilungspasswort (MUC) übermittelt. Aus Sicherheitsgründen sollte diese MUC dem Empfänger auf einem anderen Kanal als über eMail mitgeteilt werden (z.B. persönlich, per Telefon oder per SMS). Dieser MUC ermöglicht dem Empfänger, auf die bereitliegende vertrauliche Meldung zuzugreifen.

4 MUC senden

Der MUC kann einfach und bequem aus dem Outlook an den Empfänger übermittelt werden. Das System generiert automatisch einen MUC, auch haben Sie die Möglichkeit einen MUC frei zu definieren. Aktuell kann der MUC nur **an einen Empfänger** aus dem Outlook per SMS oder Fax übermittelt werden.

a.) MUC via Fax übermitteln



The screenshot shows the Outlook ribbon with the 'PrivaSphere' group. The 'MUC via Fax' button is highlighted in yellow. To the right, there are three input fields: 'MUC', 'MUC via SMS', and 'MUC via Fax'. The 'MUC via Fax' field contains the value '0431234567'.

Geben Sie die Fax-Nr. in das Feld ein. Für das Ausland benötigen Sie die entsprechende Vorwahl.

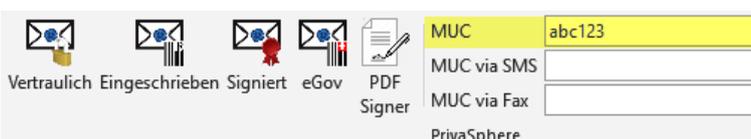
b.) MUC via SMS übermitteln



The screenshot shows the Outlook ribbon with the 'PrivaSphere' group. The 'MUC via SMS' button is highlighted in yellow. To the right, there are three input fields: 'MUC', 'MUC via SMS', and 'MUC via Fax'. The 'MUC via SMS' field contains the value '0791234567'.

Geben Sie die Mobil-Nr. in das Feld ein. Für das Ausland benötigen Sie die entsprechende Vorwahl.

c.) Frei definierter MUC übermitteln

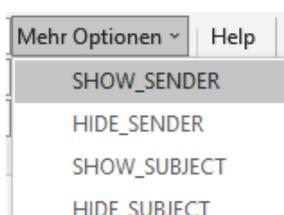


The screenshot shows the Outlook ribbon with the 'PrivaSphere' group. The 'MUC' button is highlighted in yellow. To the right, there are three input fields: 'MUC', 'MUC via SMS', and 'MUC via Fax'. The 'MUC' field contains the value 'abc123'.

Sie haben die Möglichkeit direkt im Outlook einen frei definierten MUC mitzuteilen (5-20 Zahlen oder Buchstaben).

Dieser MUC kann z.B. via SMS oder Fax zugestellt werden.

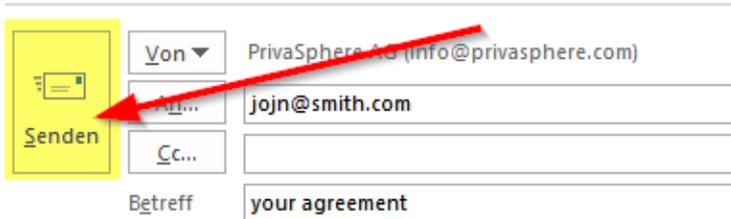
d.) Mehr Optionen



The screenshot shows a dropdown menu titled 'Mehr Optionen' with a 'Help' button. The menu items are: 'SHOW_SENDER', 'HIDE_SENDER', 'SHOW_SUBJECT', and 'HIDE_SUBJECT'.

Mehr Optionen: Für die weiteren Optionen finden Sie die Anleitung unter: <https://www.privasphere.com/hp/index.php?id=126&L=1>

5 Nachricht senden



Von ▾ PrivaSphere AG (info@privasphere.com)
 An... jojn@smith.com
 Cc...
 Betreff your agreement

Nach der Eingabe der Zielnummer ist die eMail bereit zum Senden.

> Klicken Sie auf **Senden**
Die Nachricht wird nun sicher und geschützt versendet.

6 Als Empfänger MUC anfordern/erinnern

Sie sind Empfänger einer Secure Message. Sie können die Nachricht aber nicht öffnen, da Sie den entsprechenden MUC nicht erhalten haben.

PrivaSphere - Abholung vertraulicher Mail

Zum Lesen der vertraulichen E-Mail (Message-ID: 7E4) geben Sie bitte den **Message Unlock Code (MUC)** ein. Diesen haben Sie vom Absender per SMS/Telefon oder persönlich erhalten.

MUC nicht erhalten? Erinnern Sie den Absender per sicherem Formular.

Z.B. 'vd2bn'

Anmelden - Login

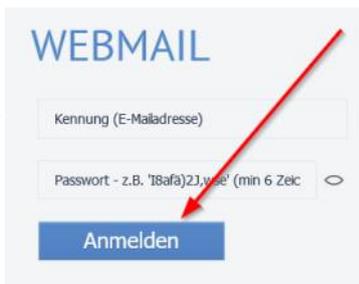
Es gibt die Möglichkeit den Absender zu erinnern, den MUC zu senden. Dazu klicken Sie in der Benachrichtigungs-eMail auf den Link und gelangen so zur MUC-Eingabe.

Um den Absender an den MUC zu erinnern > **„klicken Sie hier“**.

7 Benutzereinstellungen

Sämtliche persönliche Anpassungen und Einstellungen Ihres Secure Messaging-Kontos können Sie Online in Ihrem Benutzerkonto einstellen. Dazu loggen Sie sich auf www.privasphere.ch mit Ihrer eMail-Adresse und Passwort ein.

1. **eMail-Adresse** →
2. **Passwort eingeben** →



WEBMAIL
 Kennung (E-Mailadresse)
 Passwort - z.B. '18afa)2J,wie' (min 6 Zeic)
 Anmelden

Nach dem Login gelangen Sie auf Ihr PrivaSphere-Konto.



PrivaSphere™ Secure Messaging Service
 Willkommen, albisser@privasphere.com

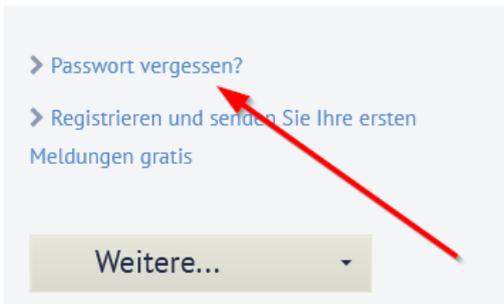
Meine Mail | Meine Kontakte | **Mein Konto**

Posteingang | Entwürfe | Gesendet

Um Ihre Benutzereinstellungen zu bearbeiten, klicken Sie auf > **„Mein Konto“**

8 Passwortprobleme

Falsche Eingabe: Sie haben 5 Versuche Ihr Passwort korrekt einzugeben. Danach wird Ihr Konto für 24 Stunden temporär gesperrt. Um diese Sperre sofort aufzuheben, wenden Sie sich an den Supportdienst von PrivaSphere: **Support Line: +41 43 500-MAIL (6245)**. Nach dem Sie die Sicherheitsfrage richtig beantwortet haben, bekommen Sie erneut 5 Passwordeingabeversuche.



Passwort vergessen: Falls Sie sich nicht an Ihr Passwort erinnern können, klicken Sie im Login-Bereich auf ‚**Passwort vergessen**‘.

Im nächsten Fenster geben Sie Ihre eMail-Adresse ein und klicken auf „Passwort vergessen“. Danach können Sie ein neues Passwort wählen. Sie erhalten nun ein eMail von PrivaSphere. Klicken Sie auf den Link in dieser eMail und Sie gelangen zu einer weiteren Passwordeingabe. Geben Sie hier Ihr neues Passwort ein. Nun ist der Vorgang abgeschlossen und Sie können sich jetzt mit dem neuen Passwort einloggen.

Wichtig! Beachten Sie, dass Sie nach einer Passwort-Rücksetzung aus Sicherheitsgründen keinen Zugriff mehr auf Ihre alten Mails, Kontakte, Vertrauensbeziehungen und Logs mehr haben. Damit Sie Ihre Logs und Kontakte wieder sehen können, wenden Sie sich an den Supportdienst von PrivaSphere.

Secure Messaging Passwort im Outlook ändern:

1. In der Menüleiste ‚**Extras**‘ anklicken
2. Dann auf ‚**Kontoeinstellungen**‘ gehen
3. Im nächsten Fenster Doppelklick auf den Namen Ihres PrivaSphere Konto
4. Kennwort ändern und fertigstellen

9 Outlook AddIn-Einstellungen

Sie können auch für Outlook AddIn diverse Einstellungen vornehmen:

1. Wählen Sie auf der Outlook-Benutzeroberfläche ‚**Extras**‘.
2. Dort wählen Sie in der Liste den Punkt ‚**PrivaSphere Optionen**‘. Hier können diverse Anpassungen und Einstellungen vorgenommen werden.



Mehr Infos
zum AddIn

10 Supportdienst PrivaSphere

Für weitere Informationen und allfällige Fragen kontaktieren Sie unseren Supportdienst oder konsultieren Sie unsere Online-Hilfe.

- ⇒ **Support Line: +41 43 500-MAIL (6245)**
- ⇒ **Online Hilfe: <https://p4u.ch/hilfe>**

